

## Privacyreglement

---

### **(Persoons)gegevens die wij verwerken**

Quality Coaching verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Jobcoaching. De bron van de persoonsgegevens is de klant of de opdrachtgever. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het UWV.

Hieronder vind je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij verwerken van klanten en werkgevers.

Klanten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN
- Geboortedatum

Werkgevers:

- Bedrijfsnaam
- Naam contactperson
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Nummer Kamer van Koophandel

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken van klanten**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@qualitycoaching.nl](mailto:info@qualitycoaching.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij (persoons)gegevens verwerken**

Quality Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor de uitvoering van de Jobcoaching
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Jobcoaching.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Quality Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Quality Coaching bewaart je persoonsgegevens en die van werkgevers niet langer dan strikt nodig is voor de uitvoering van Jobcoaching. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de aan ons verstrekte persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Quality Coaching verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan de opdrachtgever en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Quality Coaching draagt er zorg voor dat een ieder die bij de uitvoering van de Jobcoaching een gedateerde geheimhoudingsverklaring wordt ondertekend. Door alle medewerkers en alle medewerkers die door Quality Coaching worden ingehuurd, wordt de geheimhoudingsplicht

van art. 74 SUWI nageleefd. De geheimhoudingsplicht en de naleving van de AVG duurt voort nadat de werkzaamheden als Jobcoachorganisatie zijn beëindigd en/of de erkenning door UWV is ingetrokken.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Quality Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### **Gegevens inzien, corrigeren, aanvullen, afschermen of verwijderen**

Je hebt het recht om je (persoons)gegevens in te zien, te laten corrigeren, aan te laten vullen, af te laten schermen of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Quality Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek indienen tot inzage, correctie, aanvulling, afscherming, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of het verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw (persoons)gegevens sturen naar [info@qualitycoaching.nl](mailto:info@qualitycoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Quality Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Quality Coaching neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via [fg@pi-groep.eu](mailto:fg@pi-groep.eu).

#### **Inzage privacyreglement**

Alle relaties van Quality Coaching worden geattendeerd op de beschikbaarheid van het privacyreglement op de website.

#### **Contactgegevens Quality Coaching**

Adres: Donia 1, 9202 LB Drachten  
Telefoon: 088 744 7500  
E-mail: [info@qualitycoaching.nl](mailto:info@qualitycoaching.nl)